

Para quem?

- Alunos
- Pais/Encarregados de Educação
- Família
- Professores

Para quê?

- Para conversar
- Para expor uma situação/problema
- Por indicação (do DT/PT/SPO/EE)

Objetivos:

Intervenção resolutiva e preventiva de conflitos.

Promoção do bem estar dos Alunos/Comunidade Educativa.

Prevenir o abandono, o absentismo, o insucesso e a indisciplina.

Fomentar uma relação de interação e cooperação entre os diferentes agentes educativos, nomeadamente: Escola/Família/comunidade

Promover o desenvolvimento integral da Criança/Jovem, contribuindo para o seu crescimento Harmonioso e Global.

Contacto:

margarida.pereira@escolasdevnpaiva.pt

Serviço De Mediação Escolar

O programa de Mediação alargado ao Sistema Familiar do Aluno, elaborado para o Agrupamento de Escolas de Vila Nova de Paiva, com objetivo de Promover o sucesso educativo e dinamizar e apoiar a Mediação entre a Escola/ Família/ Comunidade.



**Projeto para a
Promoção do Sucesso
Escola
(PNPSE)**

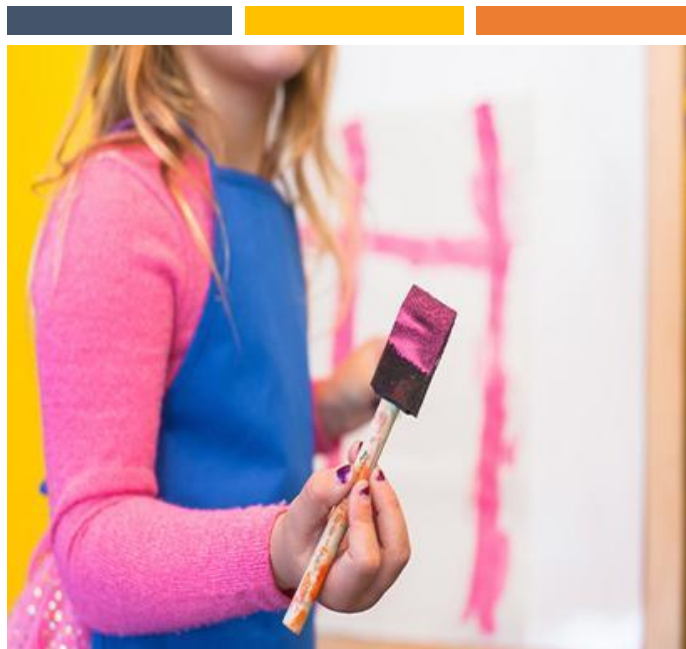


Técnicas & Metodologias

- O dialogo;
- A colaboração;
- A (co)responsabilização;
- A empatia;
- A assertividade.

Princípios da Mediação

- Afirmação;
- Comunicação;
- Compromisso;
- Confidencialidade;
- Neutralidade;
- Imparcialidade;
- Respeito.



“Educar-se é conquistar a capacidade em gerir melhor os conflitos, sem necessidade de violência interna e externa.”

(desconhecido)

Competências:

Vocação do Gabinete como um espaço e tempo de escuta, reflexão e decisão.

Acompanhamento de Alunos por saídas de sala de aula por motivos de:

- Agressividade;
- Atitude inadequada;
- Conflitos com Colegas;
- Conflitos com Professores;
- Recusa no cumprimento de tarefas;
- Recusa no cumprimento de ordens/indicações.

Horário de atendimento:

Terças e Quartas das 9 às 19h

Sexta das 9 às 13h

O/A Mediador/a

O mediador disponibiliza-se para a **construção de pontes** entre os indivíduos.

Pratica uma **escuta ativa**, facilita a **comunicação** e centra o processo na transformação dos conflitos através do **reconhecimento** e da **revalorização** entre as partes.

Promove a **compreensão mútua**, não julga, não sanciona, não impõe soluções mas tenta que estas sejam alcançadas e propostas pelos próprios